



Privacyverklaring Soul Institute

Bij Soul Institute nemen we jouw privacy heel serieus, en doen we dit naar de algemeen geldende richtlijnen. In dit document lees je alles over de privacyverklaring. Duidelijk wordt welke persoonlijke gegevens wij over jou verwerken, de reden waarom we dat doen en ook waar het vandaan komt. Ook wordt duidelijk wie de betrokkenen zijn en welke rechten je als cliënt hebt.

We maken een verdeling over de privacy bij de sessies, de persoonlijke privacy is dat, en de privacy als het gaat over alle digitale verkeer tussen ons en de cliënt. Als cliënt heb je ook altijd het recht om de persoonsgegevens te zien, of aan te passen of ook verwijderen als je dat wenst.

Privacy bij de sessies

wij werken met het digitaal coach dossier als het gaat over de verslagen en informatie over de sessies. Via uw therapeut ontvangt u via de email de inloggegevens van het Digitaal Coach dossier. Daarin kunt u het hele therapietraject volgen en zo optimaal samenwerken met de therapeut.

In het digitaal Coach Dossier kunt u alles rondom de sessies vastleggen. Denk daarbij aan de verslagen van het eerste gesprek dat u met uw therapeut voerde. Ook worden in het dossier de doelstellingen en de verslagen van alle sessies vastgelegd. Met uw therapeut maakt u afspraken hoe u en uw therapeut het dossier kunnen gebruiken. U kunt er bestanden downloaden, en u kunt er uw eigen verslagen uploaden.

Hoe logt u in op het Digitaal coach Dossier?

Ga op uw computer naar de website <https://digitaalcoachdossier.nl/administrator/> en log in met onderstaande gebruikersnaam en wachtwoord. En u vult de code van de reCaptcha in.

Beveiliging

De door uw therapeut en/of uzelf ingevoerde gegevens worden veilig in het digitaal coach dossier beheerd onder naleving van alle relevante wet- en regelgeving van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Ter bescherming van uw persoonsgegevens neemt Digitaal Coach Dossier passende maatregelen op technisch en organisatorisch vlak, en hanteert ondermeer een strikte geheimhoudingsplicht. U kunt het best zelf ook zorgen dat u uw wachtwoord op een veilige plek bewaard.

Om uw privacy te waarborgen zullen wij zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens. Zo zullen wij ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens, alleen de therapeut heeft toegang tot uw gegevens. De therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) Alleen met uw expliciete toestemming kan het dossier gedeeld worden met andere therapeuten (bijvoorbeeld bij een doorverwijzing) Een klein deel van het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat er een factuur kan worden opgesteld. Mochten wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens dan zullen wij u eerst informeren en expliciet toestemming vragen hiervoor.

De gegevens van uw klantdossier worden, zoals wordt vereist door de wet behandelovereenkomst, 15 jaar bewaard.

Uw digitale privacy

Mailchimp:

Wij werken met een maillijst via Mailchimp, en daar gaan we zorgvuldig mee om, we zullen u niet onnodig mails sturen, de lijst blijft altijd in ons eigen bezit/beheer. We vragen altijd eerst uw naam en email adres voordat we u toevoegen aan Mailchimp. Via Mailchimp ontvangt u nieuwsbrieven en uitnodigingen. U kunt zelf inschrijven op de nieuwsbrief via onze website, of na een sessie geeft u zelf toestemming om op de lijst te komen. U kunt u altijd weer uitschrijven als u dat wenst.

Teachable:

Wij geven online cursussen via een online platform: Teachable, daarvoor vragen wij uw naam/email en adresgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het maken van een factuur. U ontvangt als u meedoet aan een cursus, via de mail uw inloggegevens, u ook hier u altijd weer uitschrijven als u dat wilt.

Cookies

Voor onze website maken wij gebruik van analytische cookies, dit gaat via Google Analytics, dit doen wij om gegevens te krijgen over het gebruik van onze website, hierdoor kunnen wij telkens onze website verbeteren ten gunste van onze cliënten. Uw privacy blijft wel gelden als wij gebruik van cookies maken. Gegevens die wij verzamelen blijven 14 maanden bestaan en dan worden ze verwijderd.

Digitale communicatie via andere wegen

Wij communiceren met onze klanten via messenger, whatapp, sms, email, Facebook, LinkedIn, Instagram en onze website. Deze communicatie is puur gericht op het geven van informatie over onze diensten en voor het maken van facturen, andere doeleinden zijn er niet wat deze vormen van digitale communicatie.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en/of producten die geleverd worden door Soul Institute, Goedenaardspolder 28, 5235 VG 's-Hertogenbosch